

Algemene Voorwaarden Muriel Paaue Diergezondheid

Muriel Paaue Diergezondheid gevestigd te (7065AW) Sinderen aan Kerspas 3, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 71892885, BTW nummer: NL175768456B01, telefoonnummer 06-18424805, emailadres: info@murielpaauwediergezondheid.nl, website: www.murielpaauwediergezondheid.nl.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Behandeling: het doen van osteopathisch onderzoek en behandeling alsmede het geven van adviezen ten behoeve van patiënt dan wel cliënt.

Behandelovereenkomst: een overeenkomst op basis van een inspanningsverbintenis waarbij cliënt om een behandeling van patiënt verzoekt en Muriel Paaue Diergezondheid dit verzoek honoreert, dan wel het aanbod van Muriel Paaue Diergezondheid om een behandeling van patiënt te starten welk aanbod cliënt al dan niet stilzwijgend aanvaardt. Omdat deze overeenkomst de behandeling van een dier betreft is dit geen behandelovereenkomst in de zin van artikel 7:446 BW. De Wet Op de Geneeskundige Behandelovereenkomst is ook niet van toepassing.

Client: de patiënteigenaar en/of aanbieder van de patiënt.

Muriel Paaue Diergezondheid: de eigenaar/osteopaat van Muriel Paaue Diergezondheid.

Patient : het voor een behandeling aangeboden dier.

Algemeen

Op alle overeenkomsten tot behandeling door Muriel Paaue Diergezondheid zijn onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij vooraf schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Muriel Paaue Diergezondheid een aanbod van cliënt om patiënt te behandelen accepteert. Acceptatie kan zowel plaatsvinden door middel van een bevestiging per email /whatsapp bericht/ mondelinge toezegging van de afspraak, dan wel het starten van een behandeling. Muriel Paaue Diergezondheid is gerechtigd om aan de acceptatie nadere voorwaarden of beperkingen te stellen. In geval een ander dan de eigenaar een patiënt ter beschikking stelt aan Muriel Paaue Diergezondheid voor een behandeling wordt de behandeling door Muriel Paaue Diergezondheid verricht onder de aanname dat deze persoon of dit bedrijf namens de eigenaar gemachtigd is om patiënt ter beschikking te stellen. Indien blijkt dat deze persoon of dit bedrijf niet beschikt over de vereiste machtiging of achteraf blijkt dat de eigenaar van de patiënt de machtiging betwist, is degene die het dier ter beschikking stelt jegens Muriel Paaue Diergezondheid gehouden de verplichtingen uit de behandelovereenkomst na te komen.

Behandeling

De behandeling wordt verricht op basis van een inspanningsverbintenis, Muriel Paaue Diergezondheid is niet verplicht tot enige specifieke behandeling noch tot het leveren van enig vooraf bepaald of voorzien resultaat. De behandeling kan plaatsvinden op een door Muriel Paaue Diergezondheid en de cliënt overeengekomen locatie. De behandeling van patiënt wordt verricht in opdracht van de cliënt en onder diens risico en verantwoordelijkheid.

Bij aanvang van de behandeling zal Muriel Paauwe Diergezondheid een korte screening uitvoeren. In geval uit deze screening een contra-indicatie blijkt, dan wel Muriel Paauwe Diergezondheid heeft geen vertrouwen in deze behandeling is zij te allen tijde gerechtigd de behandeling af te breken zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding van schade of kosten. In dit geval is cliënt gehouden 100% van het behandel tarief aan Muriel Paauwe Diergezondheid te voldoen.

Afspraken die minder dan 24 uur van te voren worden geannuleerd door cliënt zullen door Muriel Paauwe Diergezondheid voor 75% in rekening worden gebracht.

Met wensen van cliënt zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden, tenzij deze wensen naar het uitsluitend oordeel van Muriel Paauwe Diergezondheid niet bijdragen aan de behandeling of de behandeling verstoren dan wel in strijd zijn met wettelijke voorschriften. Muriel Paauwe Diergezondheid kan te allen tijde voorafgaand aan de behandeling verlangen dat cliënt een akkoordverklaring(al dan niet met overlegging van een identiteitsbewijs) ondertekent voor de te verrichten behandeling en de daaraan verbonden kosten en risico's.

Op uitdrukkelijke wens van cliënt, en niet eerder dan na overleg met Muriel Paauwe Diergezondheid waarin de risico's en de gevolgen van de beëindiging worden besproken, kan de behandeling voortijdig worden beëindigd. Zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schade dan wel kosten kan Muriel Paauwe Diergezondheid de behandeling voortijdig staken, (i)indien het vertrouwen tussen Muriel Paauwe Diergezondheid en cliënt dan wel patiënt dermate ernstig is verstoord dat Muriel Paauwe Diergezondheid een werkbare situatie niet meer aanwezig acht,(ii) Muriel Paauwe Diergezondheid zich op het standpunt stelt dat (verdere voortzetting van)een behandeling van haar redelijkerwijs niet kan worden verlangd omdat er geen redelijke kans meer is op een succesvolle behandeling. In dat geval is de cliënt te allen tijde gehouden de tot dan toe verrichte behandelingen aan Muriel Paauwe Diergezondheid volledig te voldoen.

Beeld- en geluidsopnames

Het is niet toegestaan zelf foto-, film-, video- of geluidsopnames te maken zonder uitdrukkelijke toestemming van Muriel Paauwe Diergezondheid. Bij het verlenen van toestemming dient de maker van de opnames deze geheel voor eigen gebruiksdoel te maken. De opnames welke met toestemming van Muriel Paauwe Diergezondheid gemaakt zijn mogen onder geen enkele voorwaarde, mits met uitdrukkelijke toestemming van Muriel Paauwe Diergezondheid, op internet verspreid dan wel gedeeld worden. Het maken en verspreiden van beeld- en geluidsopnames door Muriel Paauwe Diergezondheid van aangeboden patiënt en/ of cliënt zal altijd mondeling besproken worden en alleen in overleg met cliënt.

Vergoeding en facturatie

Voor de uitvoering van de behandeling(overeenkomst) is cliënt een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de tarieven van Muriel Paauwe Diergezondheid. De meest recente tarieven staan steeds vermeld op de website van Muriel Paauwe Diergezondheid. Genoemde tarieven zijn inclusief BTW en eventuele wettelijke verhogingen. Client zal voor de behandeling verschuldigde vergoeding na het volbrengen van de behandeling contant dan wel per bankoverschrijving, binnen 14 dagen na factuurdatum, aan Muriel Paauwe Diergezondheid voldoen. Muriel Paauwe Diergezondheid zal binnen 1 week na behandeling een schriftelijke factuur versturen, per mail, per post of desgewenst beiden. Als cliënt hier prijs op stelt kan ter plaatse een betalingsbewijs worden uitgeschreven en overhandigt. Muriel Paauwe Diergezondheid is gerechtigd om jaarlijks haar tarieven aan te passen.

In geval tijdige betaling van de verschuldigde vergoeding uitblijft, is Muriel Paauwe Diergezondheid gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke aanmaning wettelijke rente in rekening te brengen evenals gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten die zij gehouden is te maken ter incasso van de openstaande rekening.

Vertrouwelijkheid

Muriel Paauwe Diergezondheid respecteert het vertrouwen dat cliënt stelt en belooft zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan. Muriel Paauwe Diergezondheid is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen gegevens en informatie van cliënt en patiënt. Het verstrekken van desbetreffende informatie en gegevens aan derden wordt uitsluitend gedaan in goed overleg met cliënt. De persoonlijke gegevens van cliënt zijn strikt vertrouwelijk en worden alleen door Muriel Paauwe Diergezondheid gebruikt voor administratieve doeleinden. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld. Muriel Paauwe Diergezondheid houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt. Meer informatie over de wijze waarop Muriel Paauwe Diergezondheid omgaat met uw gegevens is opgenomen in de privacyverklaring.

Klachten

Client is verplicht om de door Muriel Paauwe Diergezondheid verrichte behandeling onverwijld te controleren op eventuele tekortkomingen. Indien informatie van cliënt over patiënt bewust wordt achtergehouden kan geen enkele aansprakelijkheid gemaakt worden op de verrichte behandeling door Muriel Paauwe Diergezondheid. Indien cliënt binnen 4 weken na de verrichte behandeling een andere erkende dan wel niet erkende paramedicus de patiënt laat behandelen zonder overleg met Muriel Paauwe Diergezondheid, kan geen enkele aansprakelijkheid gemaakt worden op de verrichte behandeling door Muriel Paauwe Diergezondheid. Eventuele klachten over de verrichte behandeling dienen binnen een termijn van zeven dagen nadat een tekortkoming zichtbaar is geworden schriftelijk en gedetailleerd kenbaar te worden gemaakt bij Muriel Paauwe Diergezondheid. Indien dit wordt nagelaten door cliënt vervalt iedere aanspraak van cliënt op Muriel Paauwe Diergezondheid ter zake een tekortkoming. Indien Muriel Paauwe Diergezondheid een klacht over een behandeling gegrond acht, is zij gerechtigd naar eigen keuze:

- voor zover nog mogelijk, de behandeling alsnog op de juiste wijze te verrichten
- het door cliënt verschuldigde bedrag te crediteren

Diergeneeskundig onderzoek en handelingen

Voor de algemene voorwaarden wat betreft het diergeneeskundig werk, uitgevoerd via de opdrachtgever van Muriel Paauwe Diergezondheid in de hoedanigheid van de Graafschap Dierenartsen, wordt men verwezen naar de geldende algemene voorwaarden van de Graafschap Dierenartsen, welke na te lezen zijn op de website van de Graafschap Dierenartsen. Tevens kunnen de algemene voorwaarden van de Koninklijke Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMVD te Houten) geraadpleegd worden op de website van de KNMVD. Omdat Muriel Paauwe Diergezondheid is aangesloten bij deze vereniging zijn deze voorwaarden ook van toepassing. Als de voorwaarden van de KNMVD in strijd zijn met de eigen voorwaarden, dan gelden de eigen voorwaarden.